

個人情報及び特定個人情報保護方針

株式会社ココロミル（以下「当社」という。）は、ホルター心電計の設計開発・販売・貸与、心電図分析支援サービス、ホーム心臓ドック®サービスの提供にあたり、お客様、利用者並びに当社従業員の個人情報（要配慮個人情報を含む）及び特定個人情報（以下「個人情報及び特定個人情報等」という。）を保護することは重大な社会的責任と認識します。以下の方針を定め、適正な取り扱いの確保について全社を挙げて取り組むことを宣言します。

1. 個人情報及び特定個人情報等は、当社の事業、受託した業務並びに従業員の雇用・人事管理上必要な範囲に限り適切な手段で取得・提供します。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた取り扱い（目的外利用）を行いません。
2. 個人情報及び特定個人情報等への不正アクセス、又は個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどのリスクに関する教育、監査、改善を通して合理的な安全対策を講じ、個人情報及び特定個人情報保護体制を継続的に向上します。
3. 当社が保有する個人情報及び特定個人情報等に関して適用される法令及びその他の規範を遵守します。
4. 当社は、個人情報及び特定個人情報等に関する質問及び苦情に、適切かつ迅速に対応します。
5. 社会的ニーズや個人の要望、あるいは最新の IT 技術動向を踏まえ、個人情報及び特定個人情報保護体制を適時・適切に見直しを図り、その改善を継続的に行います。

制定日 2025 年 8 月 12 日

株式会社ココロミル

林 大貴

個人情報及び特定個人情報の取り扱いについて

株式会社ココロミル（以下「当社」という。）は、「個人情報及び特定個人情報保護方針」に基づき、当社が事業の用に供する個人情報（要配慮個人情報を含む）及び特定個人情報（以下「個人情報及び特定個人情報等」という。）を次のように取り扱います。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を含む個人に関する情報を適法かつ公正な方法で取得し、利用目的を以下の通り正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において利用します。

(1) お客様に関する個人情報、個人関連情報

当社事業におけるお問い合わせ対応、ご契約・注文受付、本人認証・お客様の管理、業務遂行・商品のお届け、代金回収、返金手続き、利用状況の確認、アフターサービスのご連絡、新商品・サービスのご案内（同意をいただいた場合は電子メールを含む）、不正行為等の防止及び対応、サービスの保守・管理、マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施、商品等及びサービスの改善、学術研究又は学術研究の成果の公表又は教育・教授、新たな商品等及びサービスの企画・研究・開発、本ポリシー記載の方法による第三者に対する提供に利用します。また、お客様の利用履歴・購買履歴・閲覧履歴、クッキー（Cookie）、広告識別子（IDFA/AAID）、IP アドレス、位置情報などの個人関連情報を分析し、お客様にあった提案や広告配信、サービス改善に利用することがあります。当社が提供する健康関連サービスにおいて取得した要配慮個人情報については、検査の解析、研究開発、統計分析、商品・サービスの品質の向上に利用します。

クッキー（Cookie）及び類似技術の利用について

当社は、ウェブサイトの利用状況を把握し、サービス改善や利用者への最適な情報提供を行うため、クッキー（Cookie）、広告識別子（IDFA/AAID）、ピクセルなどの技術を使用しています。これらの技術により収集される情報には、特定の個人を識別する情報は含まれておりません。お客様は、ご利用のブラウザによりクッキー（Cookie）の使用可否（すべて許可・すべて拒否・通知など）を設定することができますが、クッキー（Cookie）を無効化した場合、ウェブサイトの一部機能が正しくご利用いただけない場合があります。

Google アナリティクスの利用について

当社では、Google 社が提供する「Google アナリティクス」を用いて、当社ウェブサイトのアクセス解析を行っています。Google アナリティクスでは、当社が発行するクッキー（Cookie）等によりお客様の閲覧履歴を収集し、それを分析した結果を当社が受領します。これにより、当社はサービスの改善や利用状況の把握に役立てています。なお、Google による情報の取り扱いについての詳細は、（Google 社のサイト）をご確認ください。

(2) 株主様に関する個人情報

- ・法令に基づく権利の行使・義務の履行
- ・各種便宜の供与（各種株主優待制度等）
- ・各種株主施策の実施（アンケート等）
- ・法令に基づく株主管理（株主データ作成等）

(3) お取引先様各社、他社の役員・社員等の方に関する個人情報

- ・業務上必要な諸連絡・商談等
- ・取引先情報管理、支払・収入処理

(4) お取引先様から委託を受けた個人情報

- ・委託業務に関する契約の履行

(5) 採用応募者・雇用者・退職者に関する個人情報、個人関連情報

- ・採用応募者（インターンシップを含む）への採用情報等の提供・連絡
- ・当社での採用業務管理
- ・当社での雇用管理
- ・退職者への情報提供及び連絡など

(6) 当社従業者、従業者の配偶者の個人番号

- ・法律で特定された利用目的（税・社会保障）の事務を処理するため

2. 委託先の管理

当社は第 1 項で示した利用目的の達成のために、お預かりした個人情報及び特定個人情報等を当社と契約を締結した委託会社に預託することがあります。委託会社に対しては、適切な取り扱い、管理及び保護を行わせ、第三者への開示・提供、及び第 1 項の目的以外に利用することを禁止します。

3. 共同利用について

当社は、以下の通り個人データの共同利用を行っています。

(1) 共同利用するデータ項目

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、所属企業名、所属部署、職種、検査機器によって得られた心電図データ及び脈拍、脈波、心音、心弾導図、呼吸、診療、診断、病歴、現在の症状その他の治療及び健康に関する情報

(2) 共同して利用する者の範囲

学術研究機関等

(3) 共同利用する利用目的

(4) 学術研究を目的として、又は学術研究の用に供する目的で取り扱う必要がある場合、並びに学術研究の成果の公表又は教育・教授のため、やむを得ず取り扱う必要がある場合共同利用グループの幹事社

事業者名：株式会社ココロミル

所在地：東京都新宿区西新宿 6-2-16 菅野ビル 2F

代表者：代表取締役社長 林大貴

4. 個人情報及び特定個人情報の第三者提供

当社は個人情報を業務遂行のため、次の(1)～(7)を除き、オプトアウト及び第三者に開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令などで認められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 当該個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合であって、当該個人データの提供が学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき
- (6) 当該個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合であって、当該個人データを学術研究目的で提供する必要があるとき（当該個人情報取扱事業者と当該第三者が共同して学術研究を行う場合に限る。）
- (7) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき

5. 安全管理措置

当社では保有個人データの安全管理のために以下の措置を講じています。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定

(2) 個人データの取り扱いに係る規律の整備

取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者、担当者及びその任務当について個人データの取扱規程を策定

(3) 組織的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

(4) 人的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施

個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

6. 開示等の請求手続きについて

本人又はその代理人が、個人情報及び特定個人情報等に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という。）を要求される場合には誠実に対応いたします。

お問い合わせに際し、本人又はその代理人であるか本人確認を行います。本人確認ができない場合には、お問い合わせや開示等のご要望に応じかねますのでご了承ください。

本人又はその代理人からの個人情報や特定個人情報等の開示のご請求に対し、当社は合理的な期間内に回答いたします。

【手続き方法】

- ① 第7項に示した相談窓口まで電話にてご連絡ください。
- ② 当社指定の「個人情報開示等申請書」を送付しますので、必要事項及び所定の書類をご記入ください。
- ③ 当社所有の個人情報をもとに、本人確認を行います。
- ④ 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認します。
- ⑤ 「個人情報開示等請求書」を当社までお送りください。
- ⑥ 「個人情報開示等請求書」により提供された個人情報は、お問い合わせいただいたお客様との連絡及び本人確認に使用します。それ以外の目的では使用しません。お預かりした書類は、開示等のお求めに対する回答が終了した後、1年間保存し、その後破棄します。

* 特定個人情報の開示等の手続き方法は前述と同様としますが、番号法順守の観点から、開示可能かどうかの判断を特定個人情報保護責任者が行った上で開示いたします。

【請求にかかる送料の負担と徴収方法】

個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合で郵送での回答をご希望の場合、1回の請求ごとに、郵送にかかる実費をご負担いただきます。郵送にて切手あるいは郵便小為替を同封くださいますようお願いいたします。

7. 個人情報及び特定個人情報の開示等及び苦情・相談の窓口

株式会社ココロミル 個人情報お問い合わせ窓口

電話番号 : 03-5323-0010

郵送先住所: 東京都新宿区西新宿 6-2-16 菅野ビル 2F

8. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人 JAPHIC マーク認証機構の対象事業者です。

個人情報に関する苦情・相談についてのお問い合わせはこちら ([JAPHIC マーク認証機構](#)) をご確認ください。※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

制定日 2025 年 8 月 12 日

株式会社ココロミル

林 大貴